

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所P-S

公表日 令和7年 1月 10日

34名（きょうだいでのご利用があるた
利用児童数 め、33名の保護者に配布）

回収数 30

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1対1での指導なので十分だと思います。 ・視界をさえぎるものもなく、シンプルなスペースです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導訓練室は大きさの異なる部屋が3部屋あるため、個別支援、集団支援によって部屋を使い分けています。今後も利用人数や子どもの特性に合わせて部屋を使い分けていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・こじんまりとした事業所なので、人数は適切だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定員10名に対して直接支援をおこなう職員は4名配置しています。その中で利用の希望や子どもの特性に応じて1対1などの職員体制をとっています。今後も利用人数や子どもの特性に合わせた職員配置をおこなっていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・2階の部屋のドアに絵があるので分かりやすいです。ただ車いすの子がいたら2階には行けないし、玄関も段差があるので。 ・見える化されていて一般的な家なので工夫が取り入れやすい。 ・バリアフリーの要素は低いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ケガをして歩行が困難な状況になった際は、1階の訓練室で療育を行います。また、身体に障害があるなどのお子さんが利用されることがありましたら1階の訓練室で療育を行います。それに加え、椅子などの設備も調整していきます。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋に無駄な物がなく子どもが集中しやすい。 ・シンプルなスペースで広さも十分。いつもきれい。 ・たまに、ほこりなど気になりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各部屋は、毎日サービス提供終了後に清掃、消毒をしたり週に1回、玩具の洗浄、消毒などをしてしています。また、使用した玩具を口にいれるなどした場合はすぐに洗浄、消毒をしています。今後も引き続き、事業所内の環境整備に努めていきます。その際には、ほこりが溜まりやすい部屋の隅など、気を付けて掃除を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもをよく見て下さっている。 ・否定をしない楽しく関わってもらえていると感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現状の支援を維持しながら、子どもの特性やニーズに応じた支援を実施していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラム見ていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在職員間で話し合い作成中です。令和6年度中にホームページにて公表していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今の段階を見てアプローチを考えられている。 ・親以上によく分かってくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズや子どもの状況を踏まえて個別活動や集団活動を実施しています。また、それらを踏まえた児童発達支援計画を作成しています。今後も子ども一人ひとりの状況に応じた活動を検討し、計画を作成していきたいと思っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画の中に、本人支援、家族支援、移行支援と支援に必要な項目を設けていますが説明時に、より詳しく説明を行っています。 ・質問項目の内容をより分かりやすい文言に変更していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こまかい支援、方法や知識をもって関わってくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画した目標が達成できるように段階的に活動を設定し、支援しています。今後も作成した計画に基づいた支援を実施していきます。

10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが飽きないように工夫されていると思います。 ・内容も少し変わることもあるので、変化がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容によっては継続して実施することで発達が促進されるものもあるため、意図的に固定化した活動もあります。ただし、固定化した活動の中でも支援方法を一部変更するなど、子どもの状況に応じて対応しています。また、児童発達支援計画に基づいて活動を実施していきます。子どもたちが楽しみつつ、学びを積み重ねていけるような工夫を検討していきたいと思います。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	3	6	7	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと通っている園とのつながりや連携をとってほしいです。 ・そういった機会はなかったが、園の先生との交流があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて、園の先生がP-Sに見学や園に訪問することがあります。また園からご依頼ご要望等がありましたら、担当職員などに相談していただければ対応させていただきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を説明しています。その中に利用者負担についても明記しているため説明は実施しています。支援プログラムについては、現在職員間で話し合い作成中です。令和6年度中にホームページにて公表していきます。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・計画作成後に書面を提示しながら説明をしています。また、モニタリング実施時にも計画の内容を含んだ資料を示しながら振り返りを行っています。今後も書面を提示しながら丁寧な説明ができるように努めていきます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません。 ・知らない見ていないだけで、お知らせはあったのかもしれない？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの研修会は実施していません。他事業所の研修案内等があれば、玄関に掲示しています。情報提供の機会については療育終了後の振り返りのときに家庭でできることへの支援などお伝えしています。

15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	30	0	0	0		・毎回振り返りの機会を設けているため、その際に目標の進捗状況、今後の展開の予定などを説明するようにしています。また、毎回実施しているサービス提供終了後の振り返りを今後も継続していきます。活動の内容や目的、進捗状況などを丁寧に分かりやすく説明できるように努めていきます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2	0	0	・よく相談にのっていただき感謝しています。 ・話を聞いてくれるので、相談しやすいです。	・面談といった時間は設けていませんが、日々の療育終了後の振り返りの中で助言等を実施しています。 面談等の希望がありましたら、前もってお伝えしていただければ対応させていただきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	1	・プロなので特性も理解されたくうで支援いただいています。	・子どもの発達や特性に応じて、支援を実施しています。また保護者からニーズを聞き取って支援に反映させていただいています。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	11	9	・そんな機会あるんですか？ ・そういった機会はなし。もし機会があるなら参加はしてみたいです。	・P-Sでは保護者会やきょうだい同士の交流等は、実施していません。今後も実施の予定はありません。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	0	3	・アセスメントでたくさん記入させていただいて、対応していただいています。	・利用していて気になることがあれば、担当職員や他の職員にお伝えしていただければ、迅速に対応していきます。契約時にお伝えさせて頂いた通り、児童発達支援管理責任者が苦情窓口となっております。また、重要事項説明書や契約書に市や県の窓口を記載しておりますので、ご参照ください。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	1		・子どもの特性や発達の状況に応じて、視覚的な手がかりを活用するなど、一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。今後も一人ひとりに合わせて、より伝わりやすい手段で情報を伝えられるように努めていきます。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	7	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・見たことないです。 ・LINEでやり取り可能なので手軽に行える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な会報の発行はしていません。 サービス提供後に、その日の活動内容を振り返る時間を設けているため、その際に必要な情報を伝えるようにしています。 <ul style="list-style-type: none"> ・連絡体制は電話での連絡に加えてメッセージアプリも活用しており、複数の連絡手段を確保していることやホームページに年末年始等の閉所日を記載しています。 メッセージアプリを使用されている方には同じ内容をメッセージで送信し、アプリを使用されていない方には直接伝えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・利用している利用児の名前など個人情報の取り扱いには十分気をつけて対応していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練は分からないが説明はあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全職員での各種マニュアルの読み合わせ、内容の更新、動きの確認等を実施していきます。また、保護者に向けた情報の周知では、玄関に掲示板を設置し、そこに情報を掲示するようにしました。今後もその方法を継続していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりません ・訓練は分からないが説明はあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害発生に備えて、職員研修として事業所から指定避難場所までの経路を実際に歩き、危険箇所等の把握すること、災害時の対応マニュアルの読み合わせを通して、対応等の情報を共有しています。利用児童に対しては、地震を中心に自然災害に関する質問をしたり指示に応じて机の下に隠れる訓練をしたりしました。発達の状況に応じて視覚的な手掛かりを活用して実施しています。実施後は、事業所内の玄関にその情報を掲示するようにしています。

	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	1		・安全計画を作成し、事業所内で研修を実施済みです。その中には、子どもの対応についても記載されているため、今後は事業所内の掲示板にその情報まとめた資料を掲示していきます。また、日々の療育の中で階段を降りる際は声掛けなど行いながら安全確保を心がけています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	5	0	5	・分かりません	・事故対応研修は実施しています。その際に研修実施報告に加えて今後は、事故発生数についても玄関に掲示してお知らせしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	・ピースはこっちと子どもが車の中で道案内してくれます。	・今後も事業所への通所を楽しんでもらえるような運営と支援を心がけていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	0	0	0	・毎回楽しそうにしています。 ・拒否したことがなく、いつも楽しみに通っています。	・今後も事業所への通所を楽しんでもらえるような運営と支援を心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・苦手なことに、いろいろ工夫をされていて大満足です。 ・様々な教材を用いて、飽きないように支援してくださっています。	・今後もP-Sの運営と支援を満足していただけるように職員一同お子様の特性に合わせた対応や専門性を活かした発達支援を実施していきます。
特記事項	※13番、20番~29番の項目は、未回答が1件ありました。							