

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所P-S					公表日	令和7年 12月 23日		
		利用児童数				37	回収数		30
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2	0	0	・部屋の割り振りにはルールがありますか？	・部屋の割り振りについて厳格なルールは定めておらず、利用の状況によって対応しています。ただし集団支援は大きい部屋を使用する、歩行が難しい場合には下の部屋を使用するなどしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1	0	2	・今P-Sさんが人気なので利用待ちしている人が多いと聞きました。もう1~2人いても良いのでは。	・P-Sは1日あたり10名まで利用できるという体制で指定を受けていますので、現在の職員数が適切であるかと考えています。ただし、状況によって柔軟に対応していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	5	0	1	・車いすだったら不便さがあるかと思う。	・車いすに対応した設備は整備できていません。必要に応じて検討しながら整備していきます。 ・階段にすべり止めを設置したり、玄関の段差が大きいため足置き台を設置しています。また各活動で使用する部屋は集中しやすいようにシンプルな環境を設定しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0	・いつも掃除が行き届いていてきれいだと思っています。	・今後も継続して対応していきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	・親子共々、信頼できています。 ・子どもの事、よく分かってくれて安心できます。 ・すぐく理解してくれていて、相談したことも適切にアドバイス頂いて助かっています。	・今後も継続して対応していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	0		・今後も継続して対応していきます。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	・伸びて欲しい部分がきちんと伸びているので計画書に沿った支援が行われています。	・今後も継続して対応していきます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0	・すぐくわかりやすく記入されていて伝わりやすいです。	・今後も継続して対応していきます。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0	・本人が飽きない新しい活動も取り入れられていると思います。	・今後も継続して対応していきます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	1	・本人が飽きない新しい活動も取り入れられていると思います。 ・あらゆるやり方でアプローチしてくれていて勉強になります。	・目標を達成できるように活動内容を検討しています。活動内容を具体的に説明できるように努めていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	4	8	7	・普段の事？P-Sとして？	・P-Sとしては実施していません。今年度ご利用のお子様は全員こども園等に就園しています。	
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0		・今後も継続して対応していきます。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0		・今後も継続して対応していきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	6	5	4		・ご家族等も参加できる研修会等は開催していませんが、個別の発達支援は同席可能なので、その中で適宜情報提供は行うように努めています。また、同席されない場合でも終わりに情報伝えるの時間設けています。それらについてより充実できるように努めていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29	1	0	0	・相談するなら園の先生もしくはP-Sの担当の先生と決めているので1時間の療育では足りなく感じてしまいます。	・今後も継続して対応していきます。共通理解がより充実できるように努めていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	0	2	・相談するなら園の先生もしくはP-Sの担当の先生と決めているので1時間の療育では足りなく感じてしまいます。 ・助かっています。	・面談と言う設定はしていませんが、個別の発達支援に同席いただいたり、終わりの時間での情報提供の際に相談があれば対応しています。より充実できるように努めていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	0	0		・共感的に支援できるように情報共有を密におこなっていきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	5	10	12	・そういった機会はなし。お知らせもないのでないものと理解しています。	・保護者向けの活動、きょうだい向けのイベント等は実施していません。今のところ予定はありません。	

等	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3	0	3		・体制を整備しており契約時に説明をしています。相談や申し入れがあれば、担当者に伝えていただければすぐに対応いたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	1		・わかりやすく伝えられるように努めています。必要に応じて書面やイラスト、写真等を使いながら説明をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	5	2	14	・他はインスタ等がありますが、ここはLINEだけだと認識しています。連絡体制はしっかりしています。	・通信の発行はなく、活動概要は直接伝えていきます。その他の連絡はLINE、電話、書面の配布などで対応しています。自己評価結果は集計後、全職員で話し合い資料をまとめたらうで全ての保護者に結果を配布しています。また、ホームページにも同様の資料を掲載します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1		・個人情報保護に関する指針を定めていますので、指針に沿って対応をしています。今後も対応を継続していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	2	0	0		・各マニュアルは策定しており、契約時に説明をしています。発生を想定した訓練も実施しており、実施した時にはその内容を玄関先に掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	1	9		・訓練は定められた形で実施しています。訓練内容は実施した際に玄関先に掲示しています。また、災害発生時に備えた備蓄もおこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	1		計画策定しそれに基づいて対応しています。今後も対応を継続していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	5	・今のところ怪我なく通所できているので「わからない」にしています。	事故発生時の対応に関するマニュアルを作成しており、連絡体制等を整備しています。事故等がないように安全に配慮しながらサービス提供をおこなっていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	1		全てのお子様へ安心感をもってご利用いただけるように努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	3	0	1	・楽しみな時もあれば、色々ルールや決まり事を頑張らないといけないからか反応が微妙な時がある。 ・体調不良で休もうかと言っても「行く」と言うほど楽しみにしています。行きたくないと言いますが聞いたことはな いです。 ・勉強する意識にはなっているようですが、楽しく通ってくれて助かっています。	全てのお子様へ楽しみをもってご利用頂けるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0	・親としても療育の時間（1時間）は字 びの時間だと思っています。 ・本当に子どもへの支援は、この子に あったやり方を提案してくれてありがた いです。	全てのお子様、保護者様にとってより良い発達支援が提供できるように努めていきます。